



Verhaltenskodex



Inhaltsverzeichnis

Botschaft vom CEO der rahm Gruppe	1
Jeder Einzelne	4
Menschen für Menschen	4
Regeln einhalten	4
Interessenskonflikte vermeiden	4
Sorgsamer Umgang mit Unternehmensressourcen	4
Verantwortung in der öffentlichen Kommunikation	4
Gemeinsam Verantwortung tragen	5
Sozialstandards	5
Umweltstandards	6
Unternehmensstandards	7
So machen wir's	9
Governance	9
Regelverstöße vermeiden	9
Verstöße aufdecken und reagieren	9
Fortschritte sichtbar machen	9
Hinweisgebersysteme	10
Für Mitarbeitende	10
Für Externe	10

Botschaft vom CEO der rahm Gruppe

Ein Kompass für verantwortungsbewusstes Handeln

Als werteorientiertes Familienunternehmen und einer der führenden Gesundheitsdienstleister in Deutschland legen wir großen Wert auf Respekt, einen menschlichen Umgang miteinander und die Qualität unserer Versorgung.

Unser Erfolg basiert auf dem Vertrauen und der Integrität unserer Mitarbeitenden, Lieferanten und Geschäftspartner. Daher ist es unerlässlich, dass sowohl jeder Einzelne als auch rahm als Ganzes sich an Regeln hält. So schaffen wir gemeinsam Lebenswerte und verbessern die Lebensqualität der Menschen, die wir versorgen.



Dieser Verhaltenskodex legt die Grundregeln unserer Zusammenarbeit fest, egal ob Mitarbeiter:in, Führungskraft, Lieferant oder Geschäftspartner. Er ist unser Kompass für verantwortungsbewusstes Handeln. Ich bin stolz darauf, in einem Unternehmen zu arbeiten, das Verantwortung übernimmt. Mit diesem Anspruch an uns selbst geben wir ein klares Versprechen an die Gesellschaft und unsere Umwelt.

Ich zähle auf Euch, dieses Versprechen gemeinsam einzuhalten.

Marco Hammerstein



Wir schaffen Lebenswerte

Erfolg beginnt mit der richtigen Haltung. Als werteorientiertes und innovatives Familienunternehmen mit über 1.200 Mitarbeitenden und mehr als 50 Filialen zählen wir zu den größten Sanitätshäusern in Deutschland und Europa. Unser Antrieb ist klar: Die Lebensqualität von Menschen zu verbessern. Damit das gelingt, versorgen wir schnell, wohnortnah und kompetent mit individuell angepassten Hilfsmitteln und Servicedienstleistungen. Diese Haltung prägt unser tägliches Handeln – und für diese Werte stehen wir.

Mission

Unsere Mission ist es, unseren Kund:innen hochwertige und maßgeschneiderte Lösungen für ihre Gesundheits- und Mobilitätsbedürfnisse anzubieten.

Wir verpflichten uns dazu, eine breite Palette an Produkten von höchster Qualität anzubieten, die auf die individuellen Anforderungen unserer Kund:innen zugeschnitten sind.

Durch kompetente Beratung, persönliche Versorgung und kontinuierliche Weiterentwicklung streben wir danach, unseren Kund:innen Selbstständigkeit, Sicherheit und Lebensfreude zu vermitteln.



Vision

Unsere Vision ist es, der führende Dienstleister im Bereich Gesundheit und Mobilität zu sein, um so Menschen ein aktives und selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.

Wir streben danach, durch innovative Produkte, erstklassige Dienstleistungen und persönliche Versorgung die Lebensqualität unserer KundInnen zu verbessern.

Wir schaffen Lebenswerte.

Die richtige Haltung bei rahm

Konsequent

Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kund:innen zu erkennen, sie zu verstehen und **konsequent umzusetzen**, bestimmt unser tägliches Handeln. **Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für diese Qualität** – unabhängig von seiner Position und Funktion. Unsere besondere Stärke: **hohe Umsetzungsgeschwindigkeit** und die Fähigkeit, Neuerungen rasch und wirkungsvoll in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Wirtschaftlich

Unser Ziel ist es, unsere Marktposition in der Versorgungsregion **kontinuierlich auszubauen** – für eine sichere Zukunft des Unternehmens und langfristige Arbeitsplätze. Wir **planen effizient, optimieren Prozesse und wachsen gezielt** dort, wo wir stark sind. Unsere Gewinne investieren wir **ausschließlich in die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens**.

Innovativ

Wir stehen Veränderungen und neuen Versorgungstechniken **offen gegenüber**. Mit einem offenen Ohr für den Markt sorgen wir dafür, dass unsere Hilfsmittel **dem neuesten Stand der Technik entsprechen**. Dieser Anspruch hat rahm zu einem **hochspezialisierten Vollsortimenter** gemacht – und in vielen Bereichen gehören wir heute zu den **Top 3 Versorgern Deutschlands**. Wo es sinnvoll ist, **digitalisieren wir unsere Prozesse**, um noch effizienter und kundenorientierter zu arbeiten.

Vertrauensvoll

Ehrlichkeit und Vertrauen sind für uns das Fundament eines erfolgreichen Unternehmens und zufriedener Mitarbeitender. Wir pflegen untereinander sowie im Umgang mit Kund:innen und Partnern einen **ehrlichen, respektvollen und verlässlichen Stil**. **Verantwortungsvolles Unternehmertum**, geprägt durch persönliche Präsenz und Vorbildfunktion, ist seit jeher Teil unserer Unternehmenskultur.

Miteinander

rahm – das sind Menschen für Menschen. Motivierte, gut ausgebildete Mitarbeitende sind mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung das **Rückgrat unseres Unternehmens**. Wir arbeiten **teamorientiert**, denken **abteilungsübergreifend** und wissen: **Gemeinsam erreichen wir mehr**. Deshalb arbeiten wir nicht nur miteinander – wir feiern auch unsere Erfolge gemeinsam.



Jeder Einzelne

Unser Verhaltenskodex bildet die Grundlage für das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeitenden, unserer Lieferanten und Geschäftspartner. Er definiert unsere Erwartungen an **Respekt, Integrität und Professionalität** im täglichen Miteinander. Jede und jeder von uns trägt die Verantwortung, diese Werte aktiv zu leben und in der Zusammenarbeit mit anderen zu fördern.

Menschen für Menschen

Wir begegnen einander mit **Respekt, Wertschätzung und Offenheit**. Diskriminierung, Belästigung, Mobbing sowie jede Form von Rassismus oder Sexismus haben bei rahm keinen Platz.

Wir erwarten von allen Beteiligten einen **ehrlchen, fairen und transparenten Umgang** – denn Vertrauen ist die Basis unserer Zusammenarbeit.

Regeln einhalten

Alle Mitarbeitenden, Lieferanten und Geschäftspartner halten die örtlich geltenden Gesetze und Vorschriften ein. Ebenso verpflichten wir uns zur Einhaltung unserer **internen Richtlinien und Arbeitsanweisungen**. **Korruption und Bestechung** sind ausdrücklich untersagt. Geschenke oder Zuwendungen dürfen nur im rechtlich zulässigen Rahmen angenommen oder gewährt werden – und niemals, um Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen.

Interessenskonflikte vermeiden

Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner sollen persönliche Interessen vermeiden, die im **Widerspruch** zu den Interessen des Unternehmens stehen. **Interessenskonflikte** müssen den Vorgesetzten oder dem Compliance-Team gemeldet werden.

Sorgsamer Umgang mit Unternehmensressourcen

Wir gehen verantwortungsvoll mit allen **Unternehmensressourcen** um – ob Geräte, Materialien, Zeit oder Wissen. Das Eigentum von rahm ist zu schützen und darf nicht missbräuchlich genutzt, beschädigt oder entwendet werden.

Verantwortung in der öffentlichen Kommunikation

Informationen über rahm, die nach außen kommuniziert werden, müssen **wahrheitsgemäß, transparent** und im Einklang mit unseren Werten erfolgen. Nur autorisierte Personen sind berechtigt, im Namen des Unternehmens öffentlich zu sprechen.



Gemeinsam Verantwortung tragen

Nicht nur jede und jeder Einzelne, sondern auch wir als Unternehmen verpflichten uns, Gesetze einzuhalten und unsere eigenen ethischen Standards zu erfüllen. Die folgenden Grundsätze bilden den verbindlichen Rahmen für unser tägliches Handeln – intern wie extern – und gelten ebenso für die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern und Lieferanten.

Sozialstandards

Menschenrechte achten

rahm bekennt sich zur uneingeschränkten Achtung der **international anerkannten Menschenrechte**. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der **Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)** in allen Unternehmensbereichen. Diese Normen sind entscheidend für faire Arbeitsbedingungen und den Schutz der Rechte aller Beschäftigten. Auch von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern erwarten wir die konsequente Einhaltung und aktive Unterstützung dieser Standards. Zur Sicherstellung dieser Verantwortung setzen wir **Sorgfaltspflichten** im eigenen Betrieb und in der Lieferkette um.

Menschen- und Arbeitsrechte

- Verbot von Kinderarbeit
- Verbot von Zwangsarbeit und Sklaverei
- Verbot von Diskriminierung
- Sichere Arbeitsbedingungen
- Verbot existenzgefährdender Löhne
- Verbot ungeschulter Sicherheitskräfte
- Verbot von Zwangsräumungen und widerrechtlicher Landnutzung
- LkSG (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)

Mitarbeitende schützen und fördern

rahm verpflichtet sich zur **strikten Einhaltung aller geltenden arbeitsrechtlichen Vorschriften** sowie zu einem aktiven Einsatz für Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden aller Mitarbeitenden. Wir schaffen sichere und förderliche Arbeitsbedingungen, unterstützen gezielt die **persönliche und berufliche Entwicklung** und fördern eine Kultur der Wertschätzung. Der Schutz unserer Mitarbeitenden ist für uns nicht nur gesetzliche Pflicht, sondern ein **zentrales Element unserer Unternehmenskultur und unseres gemeinsamen Erfolgs**.

Standards zum Arbeitsschutz

- AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz)
- ArbGG (Arbeitsgerichtsgesetz)
- ArbSchG (Arbeitsschutzgesetz)
- ArbZG (Arbeitszeitgesetz)
- BEEG (Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz)
- BDSG (Bundesdatenschutzgesetz)
- BUrlG (Bundesurlaubsgesetz)
- DSGVO (Datenschutzgrundverordnung)
- EFZG (Entgeltfortzahlungsgesetz)
- Jugendarbeitsschutzgesetz
- Kinderarbeitsschutzverordnung
- KSchG (Kündigungsschutzgesetz)
- MiLoG (Mindestlohngesetz)
- MuSchG (Mutterschutzgesetz)

Umweltstandards

Klima schützen

rahm bekennt sich zum aktiven **Klimaschutz** und orientiert sich an der Klimastrategie der Bundesrepublik Deutschland. Wir reduzieren kontinuierlich unsere **Treibhausgasemissionen**, verbessern die **Energieeffizienz**, optimieren unsere **Prozesse** und setzen auf **innovative Technologien** sowie **erneuerbare Energien** im Geschäftsbetrieb. Auch unsere Lieferanten und Geschäftspartner fordern wir dazu auf, **wirksame Maßnahmen zum Klimaschutz** zu ergreifen und umzusetzen.

Umweltverschmutzung vermeiden

rahm verpflichtet sich, **Emissionen und den Ausstoß gefährlicher Stoffe** im Geschäftsbetrieb zu vermeiden und zu minimieren. Wir fördern **umweltfreundliche Praktiken** in allen Unternehmensbereichen, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern. Von unseren Partnern in der Lieferkette erwarten wir die **Einhaltung relevanter Umweltstandards** – gemeinsam sorgen wir für die Einhaltung dieser Vorgaben.

Kreislaufwirtschaft fördern

rahm setzt sich für eine konsequente **Kreislaufwirtschaft** ein – zur Schonung natürlicher Ressourcen und zur Reduktion von Abfall. Wir integrieren die Prinzipien der Kreislaufwirtschaft in unsere Prozesse und achten auf die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie dem **Verpackungsgesetz** und dem **Kreislaufwirtschaftsgesetz**.

Klimaschutzstandards

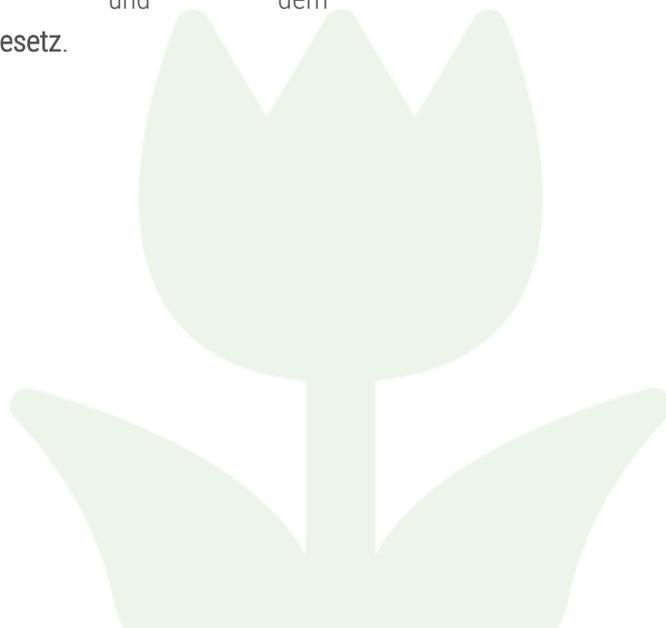
- KSG (Bundesklimaschutzgesetz)
- EnEfG (Energieeffizienzgesetz)
- EDL-G (Energiedienstleistungsgesetz)
- GHG (Greenhouse Gas Protocol)

Umweltschutzstandards

- Minimata-Übereinkommen (Quecksilber)
- Stockholmer Übereinkommen (POPs)
- Basler Übereinkommen (Abfälle)
- REACH-Verordnung (Chemische Stoffe)
- BImSchG (Bundes-Immissionsschutzgesetz)

Standards der Kreislaufwirtschaft

- VerpackG (Verpackungsgesetz)
- KrWG (Kreislaufwirtschaftsgesetz)
- NKWS (Nationale Kreislaufwirtschaftsstrategie)
- Deutsche Rohstoffstrategie



Unternehmensstandards

Qualität liefern

rahm verpflichtet sich, Menschen mit **qualitativ hochwertigen Medizinprodukten und Hilfsmitteln** zu versorgen. Als Hersteller verfügt rahm über ein Qualitätsmanagementsystem, welches nach der internationalen und mit der EU-Medizinprodukteverordnung (MDR) harmonisierten Norm **ISO 13485 zertifiziert** ist. Durch die Überwachung und stetige Weiterentwicklung unserer Prozesse stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den hohen regulatorischen Anforderungen an Sicherheit und Qualität entsprechen, da die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden die höchste Priorität haben. Darüber hinaus orientieren wir uns am Kodex Medizinprodukte des BVMed, welcher die **ethischen und rechtlichen Richtlinien** für die Branche festlegt. rahm ist mit allen Standorten gemäß § 126 SGB V als Leistungserbringer im Gesundheitswesen durch die Präqualifizierungsstelle qualifiziert.

Mit Integrität wirtschaften

rahm steht für **verantwortungsvolle Unternehmensführung**. Unser **Compliance-Management-System** stellt sicher, dass gesetzliche und selbst gesetzte Standards eingehalten werden. Wir handeln transparent, regelkonform und korruptionsfrei – basierend auf den Prinzipien des **UN Global Compact**. Zum Schutz der Privatsphäre erfüllen wir alle Anforderungen der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**.

Transparenz schaffen

rahm legt großen Wert auf **offene und nachvollziehbare Berichterstattung**. Wir erfüllen sämtliche gesetzlichen Berichtspflichten, einschließlich der **Nachhaltigkeitsberichterstattung** und der Dokumentation von **Sorgfaltspflichten in der Lieferkette**. Unsere Stakeholder sollen jederzeit

Standards in der Medizinbranche

- Präqualifizierung für Hilfsmittelanbieter
- ISO 13485 (QM für Medizinprodukte)
- MDR (Medical Device Regulation)
- Heilmittelwerbegesetz
- Musterberufsordnung für Ärzte
- BVMed Kodex Medizinprodukte
- SGB V (Sozialgesetzbuch V)

Standards der Wirtschaftsethik

- UNGC (United Nations Global Compact)
- Antikorruptionsgesetz (StGB, SGB V)
- UWG (Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb)
- GmbHG (GmbH-Gesetz)
- Handwerksrecht
- DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)
- UStG (Umsatzsteuergesetz)
- KStG (Körperschaftsteuergesetz)

Berichtsstandards

- HGB (Handelsgesetzbuch)
- CSRD (EU-Nachhaltigkeitsberichtspflicht)
- LkSG (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)
- EU TaxVO (EU-Taxonomie Verordnung)
- Green Claims Verordnung

nachvollziehen können, wie wir wirtschaften,
entscheiden und verantworten.

So machen wir's

Das Compliance-Management bei rahn stellt sicher, dass **gesetzliche Vorgaben** und **interne Standards** konsequent eingehalten werden. Es definiert klare Verantwortlichkeiten, steuert relevante Prozesse und unterliegt regelmäßigen Prüfungen – für **maximale Wirksamkeit und Transparenz**.

Governance

Die **Gesamtverantwortung** für das Compliance-Management liegt bei der **Geschäftsführung**. Die **operative Umsetzung** erfolgt durch das **Compliance-Team**, dem Vertreter:innen aus den folgenden Bereichen angehören:

- Recht
- Personal
- Akademie
- Qualitätsmanagement
- IT
- Nachhaltigkeitsmanagement

Das Team berichtet **quartalsweise sowie anlassbezogen** an die Geschäftsführung.

Regelverstöße vermeiden

Zur **Prävention von Regelverstößen** werden u. a. folgende Maßnahmen umgesetzt: **Prozessdokumente und Arbeitsanweisungen** enthalten klare Erklärungen und Beispiele. Ein **internes und externes Hinweisgebersystem** ermöglicht anonymes Melden – ohne Angst vor Nachteilen für Hinweisgebende. Mitarbeitende in sensiblen Bereichen werden gezielt **geschult** (z. B. Antikorruption). **Compliance-relevante Prozesse**, wie z. B. die Nachhaltigkeitsberichterstattung, werden softwaregestützt umgesetzt.

Verstöße aufdecken und reagieren

Zur Erkennung von Regelverstößen führen wir regelmäßige **Stichproben** und **interne wie externe Audits** durch – etwa im Qualitätsmanagement. Bei nachgewiesenen Verstößen ergreifen wir **angemessene Maßnahmen**, z. B. Sanktionen oder interne Weisungen. Das Compliance-Team überprüft sich jährlich selbst. Erkenntnisse daraus fließen in die **kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Maßnahmen** ein.

Fortschritte sichtbar machen

Im Rahmen unseres **jährlichen Nachhaltigkeitsberichts** veröffentlichen wir relevante Informationen, darunter die Anzahl und Art von Beschwerden, ergriffene Maßnahmen, Schulungskennzahlen und etwaige Strafzahlungen aufgrund von Regelverstößen. So schaffen wir Vertrauen und fördern ein verantwortungsvolles Miteinander.



Hinweisgebersysteme

Für Mitarbeitende

Wir möchten, dass Hinweise auf Missstände offen – und bei Bedarf anonym – gemeldet werden können. Deshalb haben wir ein internes **anonymes Hinweisgebersystem** etabliert. Typische Hinweise betreffen z. B. Datenschutzverletzungen, unethisches Verhalten, Korruption oder andere Straftaten. Über ein **persönliches, anonymes Postfach** kann der Austausch mit dem Compliance-Team erfolgen. So schützen wir Hinweisgebende – und räumlich.

[Internes Hinweisgeberportal](#)

Für Externe

Unser **externes Hinweisgebersystem** steht allen Akteuren entlang der Lieferkette offen und erfüllt die Anforderungen des **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)**. Es ist auf **Deutsch und Englisch** verfügbar und ermöglicht eine einfache, anonyme und vertrauliche Meldung. Auch hier gibt es ein persönliches Postfach für Rückfragen und Antworten – für mehr **Transparenz, Vertrauen und Integrität** in der Lieferkette.

[Externes Hinweisgeberportal](#)



rahm

rahm GmbH . Iltisweg 1-3 . 53842 Troisdorf-Spich . www.rahm.de